



Ježko Bežko  
#hravá detská obuv  
Tomášiková 50/E, Koloseo  
831 04 Bratislava

**Ježko Bežko**

m: +421 948 123 802  
e: info@jezkobezko.sk  
www.jezkobezko.sk

## Formulár pre vrátenie a reklamáciu tovaru

Milé zákazníčky a zákazníci,

ďakujeme, že nakupujete to najlepšie pre svoje deti v hravej detskej obuvi s e-shopom Ježko Bežko. Všetko sa snažíme vybaviť čo najrýchlejšie pre Vašu spokojnosť.

Pri vrátení, alebo reklamácii tovaru kúpeného na predajni, prosím vyplňte tento formulár a prineste ho do obchodu s tovarom osobne. Pri online nákupe môžete poslať vhodne zabalený tovar spolu s faktúrou na adresu:

**1. Ježko Bežko, Tomášiková 50/E, 831 04 Bratislava**

**2. Jednoducho a pohodlne ako Spätnú zásielku cez Zásielkovňa.sk, kód a informácie nájdete na našej stránke v sekcii Vrátenie a reklamácia tovaru** (v spodnej časti stránky)

**2. alebo na pobočku Zásielkovne - Všetkonapárty.sk, Tomášiková 50/B, 831 04 Bratislava (nie na dobierku).**

Pri reklamácii Vás prosíme, aby bol tovar riadne vyčistený, aby bolo možné reklamáciu posúdiť. Podmienky reklamácie a vrátenia tovaru upravujú Všeobecné obchodné podmienky, ktoré nájdete v kamennej predajni Ježko Bežko, ako aj na e-shope [www.jezkobezko.sk](http://www.jezkobezko.sk).

Keď vraciate tovar a na druhej strane tlačiva je k nemu aj faktúra, osobné údaje nemusíte znova vypisovať.

**Stačí ak vyplíšete len IBAN + dátum a podpis. Tovar, ktorý vraciate označte napr. zakrúžkovaním.**

### ÚDAJE O VÁS

meno a priezvisko: .....

ulica, PSČ, mesto: .....

telefón: ..... e-mail: .....

Bankový účet/IBAN: .....

Prečo posielate tovar späť?

vrátenie

reklamácia

### ÚDAJE O TOVARE

značka, typ: .....

farba a veľkosť: ..... dátum nákupu: .....

číslo objednávky (ak máte): ..... číslo faktúry (ak máte): .....

### POPIS ZÁVADY / DÔVOD VRÁTENIA .....



dátum odoslania a podpis: .....

doručené predávajúcemu: ..... DÁTUM VYRIEŠENIA: .....